10 SCAVOLINI
NO PROBLEM
ASSISTENZA 10 ANNI

ENTRA NEL NOSTRO MONDO E SCOPRI TUTTI I VANTAGGI SCAVOLINI.

SCAVOLINI™

SCAVOLINI NO PROBLEM ASSISTENZA 10 ANNI

L'acquisto di un bene d'arredo per la propria casa è un investimento importante, non solo per il suo valore economico ma anche perché alcuni di questi prodotti ci accompagnano per buona parte della nostra vita.

Per questo Scavolini, giorno dopo giorno, lavora per migliorare le proprie cucine e i servizi che offre. Con questo intento nasce sul sito internet un luogo in cui il mondo Scavolini e il Cliente entrano in relazione con l'obiettivo di migliorare il livello di soddisfazione per chi sceglie Scavolini.

Qui potrete trovare le nuove formule ScavoliniNoProblem10, il servizio di assistenza garantita, oggi ancora più ricco e completo, che proteggerà non solo la vostra cucina, ma anche la vostra casa, il vostro tempo libero e la vostra serenità per ben 10 anni.

Entrare nel mondo Scavolini è facile e gratuito!

Visita il sito www.scavolini.com/noproblem, scoprirai tutti i vantaggi delle formule di assistenza garantita.

In questa pagina web ci conosceremo meglio. Qui potrete registrare la vostra cucina e avere informazioni sul Servizio di Assistenza costruito su misura per voi in collaborazione con Europ Assistance Italia S.p.A.

Con ScavoliniNoProblem10, in base al modello ed alla composizione scelta, accederete a una delle 4 formule: SMALL, MEDIUM, LARGE e ALL INCLUSIVE, pronti a vivere 10 anni in assoluta tranquillità!

SCAVOLINI NO PROBLEM ASSISTENZA 10 ANNI

CON SCAVOLINI 10 ANNI DI TRANQUILLITÀ

costo zero

GRATIS CON L'ACQUISTO DELLA TUA CUCINA SCAVOLINI

Facile accedere al mondo Scavolini "No Problem 10", così facile che è già tuo! Con l'acquisto della tua cucina potrai godere dei servizi che Scavolini ha dedicato a te.

360°

ASSISTENZA A 360°

Oggi la tua casa ha una ragione in più per essere una casa serena. La tua cucina è finalmente protetta per ben 10 anni, impianto elettrico e idraulico compresi!

24h su 24

24 ORE SU 24

365 giorni all'anno, 7 giorni su 7, 24 ore su 24. Un rapporto tutto speciale per chi sceglie Scavolini e richiede l'intervento d'urgenza di un tecnico preposto alla risoluzione di un problema in cucina.

europ assistance
you live we care

AFFIDABILITA' GARANTITA

La sicurezza di essere assistiti sempre e ovunque grazie alla partnership con Europ Assistance leader in Italia dell'assistenza privata, che si avvale di una rete di artigiani selezionati.

LE FORMULE “SCAVOLINI NO PROBLEM”

SMALL

L’assistenza Small è riservata agli acquirenti di una cucina **Scavolini Basic non completa** dei seguenti elementi forniti da Scavolini:
1. 3 elettrodomestici (di cui un frigorifero);
2. piano di lavoro
3. complementi (tavoli e sedie).

MEDIUM

L’assistenza Medium è riservata agli acquirenti di una cucina **Scavolini non completa** dei seguenti elementi forniti da Scavolini:
1. 3 elettrodomestici (di cui un frigorifero);
2. piano di lavoro
3. complementi (tavoli e sedie).

LARGE

L’assistenza Large è riservata agli acquirenti di una cucina **Scavolini Basic completa** di tutti i seguenti elementi forniti da Scavolini:
1. 3 elettrodomestici (di cui un frigorifero);
2. piano di lavoro
3. complementi (tavoli e sedie).

ALL INCLUSIVE

L’assistenza All Inclusive è riservata agli acquirenti di una cucina **Scavolini completa** di tutti i seguenti elementi forniti da Scavolini:
1. 3 elettrodomestici (di cui un frigorifero);
2. piano di lavoro
3. complementi (tavoli e sedie).

Il presente libretto è una sintesi delle Condizioni di Assicurazione sottoscritte da SCAVOLINI spa che viene rilasciato dallo stesso per rendere note le condizioni convenute con Europ Assistance Italia S.p.A. ***L'operatività delle presenti condizioni è subordinata alla validità della Polizza.***

DEFINIZIONI

Abitazione L'immobile o porzione di immobile di proprietà e/o goduto a qualsiasi titolo dall'Assicurato e/o ceduto a qualsiasi titolo all'Assicurato in cui è istallata la cucina SCAVOLINI, situati nel territorio della Repubblica Italiana , Repubblica di San Marino e Città del Vaticano. La parte evidenziata è aggiunta rispetto alla nostra polizza .

Assicurato La persona fisica o giuridica in qualità di acquirente/utilizzatore di una cucina prodotta da SCAVOLINI S.p.A. il cui codice identificativo sia stato regolarmente comunicato dal Contraente ad Europ Assistance.

Assicurazione Il contratto che disciplina i rapporti tra Europ Assistance e l'Assicurato.

Struttura Organizzativa La struttura di Europ Assistance Service SpA - P.zza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da responsabili, personale (medici, tecnici, operatori), attrezzature e presidi (centralizzati e non) in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno o entro i diversi limiti previsti dal contratto, che, in virtù di specifica convenzione sottoscritta con Europ Assistance Italia SpA, provvede al contatto telefonico con l'Assicurato, all'organizzazione ed erogazione delle prestazioni di assistenza previste in polizza con costi a carico di Europ Assistance Italia SpA.

Contraente SCAVOLINI S.p.A. – Via Risara 60/70 – 74/78 61025 Montelabbate (PU) - P.I. 00113120414, che stipula la polizza a favore delle persone fisiche o giuridiche che acquistano la cucina prodotta da SCAVOLINI S.p.A. presso i rivenditori presenti sul territorio italiano, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Cucina il complesso dei prodotti venduti da Scavolini S.p.A. che arredano il locale cucina, esclusi gli elettrodomestici, purché non adibiti ad uso di ristorazione collettiva.

Decorrenza e scadenza della polizza
La durata dell'assicurazione nei confronti di ogni singolo Assicurato è di 10 anni e due mesi a decorrere dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della cucina prodotta da SCAVOLINI S.p.A., dai depositi di SCAVOLINI S.p.A., al Rivenditore così come regolarmente comunicato dal Contraente ad Europ Assistance.
Per la prestazione "Invio falegname per interventi di ripristino" la durata è di 8 anni e due mesi a decorrere dal primo giorno del 3° anno dalla spedizione della cucina prodotta da SCAVOLINI S.p.A., dai depositi di SCAVOLINI S.p.A., al Rivenditore.

Estensione Territoriale La polizza avrà vigore su tutto il territorio della Repubblica Italiana, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

Europ Assistance Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A..

Locale Cucina Vano dell'unità immobiliare adibito alla preparazione ed al consumo delle vivande purché non adibito ad uso di ristorazione collettiva.

Massimale La somma massima, stabilita nella Polizza, fino alla concorrenza della quale Europ Assistance si impegna a garantire la prestazione prevista.

Prestazioni Le assistenze da erogarsi in natura, prestate da Europ Assistance per il tramite della Struttura Organizzativa agli Assicurati in caso di sinistro.

Sinistro Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della Polizza e che determina la richiesta di assistenza o di risarcimento da parte dell'Assicurato.

PRESTAZIONI

Operatività della Polizza
Oltre alle delimitazioni generali indicate nel paragrafo "Limitazioni ed effetti giuridici relativi alle prestazioni", le prestazioni che seguono sono fornite, entro i massimali indicati, fino ad un massimo di due volte ognuna per tipo di prestazione per ogni periodo annuo di assicurazione e per tanti anni quanti sono quelli di durata dell'Assicurazione stessa.
Gli interventi su immobili di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'immobile saranno effettuati solo dopo che la Struttura Organizzativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata.
Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, Europ Assistance avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

INVIO DI UN FALEGNAME PER INTERVENTI DI RIPRISTINO

Qualora l'Assicurato necessiti di un intervento di ripristino della funzionalità della struttura della cucina (esclusi gli elettrodomestici), la Struttura Organizzativa invierà un tecnico per la relativa riparazione.
Se il materiale di intervento non fosse disponibile per interruzione della produzione del modello della cucina venduta o per esaurimento delle scorte di magazzino saranno utilizzati-forniti materiali di altri modelli di cucine, a scelta della SCAVOLINI S.p.A. e quindi materiali diversi da quelli del modello di cucina venduta.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico l'uscita, la spesa della manodopera ed il materiale di intervento fino ad un massimo di Euro 350,00.= I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 700,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.
Qualora la prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
Istruzioni
L'Assicurato deve contattare la Struttura Organizzativa e comunicare il motivo della sua richiesta e precisare il luogo e il recapito telefonico in cui si trova.

INVIO DI UN IDRAULICO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico, a seguito di:
1. allagamento o infiltrazione nel locale cucina;
2. mancanza d'acqua nel locale cucina provocata da una rottura, un'otturazione, un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico,
la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un idraulico, 24 ore su 24 , compresi i giorni festivi.
Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita e la spesa della manodopera dell'idraulico fino ad un massimo di Euro 250,00.= I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 500,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.
Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
Sono esclusi dalla prestazione:
- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici);
- l'interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore o rottura delle tubature esterne all'abitazione.

INVIO DI UN ELETTRICISTA PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista, a seguito di mancanza di corrente elettrica nel locale cucina per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente, la Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un elettricista, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita e la spesa della manodopera dell'elettricista fino ad un massimo di Euro 250,00. = I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 500,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.

Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
Sono esclusi dalla prestazione tutti gli interventi richiesti a fronte di:

- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasti al cavo di alimentazione dei locali della casa a monte del contatore.

INTERVENTI DI EMERGENZA PER DANNI DA ACQUA

Qualora l'Assicurato, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua nel locale cucina, necessiti di un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'ambiente e del relativo contenuto, la Struttura Organizzativa provvede all'invio 24 ore su 24 di personale specializzato in tecniche di asciugatura.

Massimale
Europ Assistance terrà a proprio carico i diritti d'uscita ed il costo dell'intervento fino ad un massimo di Euro 250,00.= I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 500,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.
Qualora il costo della prestazione erogata ecceda il massimale di copertura previsto nella presente polizza, l'Assicurato dovrà tenere a proprio carico la parte eccedente il massimale stesso.
La prestazione è dovuta per i seguenti casi:
allagamento o infiltrazione nel locale cucina, provocato da una qualsiasi rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse e dell'impianto idraulico e di scarico
Sono esclusi dalla prestazione:

- i sinistri dovuti a guasti di rubinetti e di tubature mobili collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (ad es. le lavatrici).

MEDIUM

Il PACCHETTO MEDIUM è composto da tutto il PACCHETTO SMALL senza la limitazione del sinistro nel locale cucina per l'invio di un idraulico, elettricista ed interventi di emergenza per danni da acqua e dalle seguenti prestazioni:

INVIO DI UN FABBRO PER INTERVENTI DI EMERGENZA

Quando e come interveniamo:
Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un fabbro per furto o tentato furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto della serratura, che rendano impossibile l'accesso all'appartamento in cui è installata la cucina Scavolini, o che abbiano compromesso la funzionalità della porta in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali.
La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un fabbro, 24 ore su 24, compresi i giorni festivi.

Massimali
Europ Assistance terrà a proprio carico costi per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 250,00.= I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 500,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.

Esclusioni
Sono esclusi i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dal Contraente.

INVIO DI UN VETRAIO

Quando e come interveniamo:
Nel caso in cui l'Assicurato necessiti di un vetraio a seguito di rottura vetri esterni dell'abitazione in cui è installata la cucina Scavolini.
La Struttura Organizzativa provvederà ad inviare un tecnico nelle 24 ore successive alla segnalazione esclusi Sabato, Domenica e festivi.

Massimali
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese per l'uscita e la manodopera fino ad un massimo di Euro 250,00.= I.V.A. compresa per sinistro e di Euro 500,00.= I.V.A. compresa per anno assicurativo.

Esclusioni
Sono esclusi tutti i costi relativi al materiale necessario alla riparazione che dovranno essere pagati dal Contraente.

LARGE

Il PACCHETTO LARGE è composto da tutto il PACCHETTO MEDIUM e dalla seguente prestazione:

MERCI IN REFRIGERAZIONE

Europ Assistance indennizza i danni materiali e diretti causati alla provviste alimentari conservate in frigoriferi e congelatori, facenti parte della cucina Scavolini, da mancata o anormale produzione o distribuzione di freddo o a fuoriuscita di fluido frigorigeno purché conseguenti a danno accidentale, incendio e fenomeno elettrico.
Il pagamento dell'indennizzo verrà effettuato sino alla concorrenza di Euro 200,00.= IVA compresa per sinistro e durata polizza.

ALL INCLUSIVE

Il PACCHETTO ALL INCLUSIVE è composto da tutto il PACCHETTO LARGE e dalle seguenti prestazioni:

SPESE D'ALBERGO

Quando e come interveniamo
Nel caso in cui l'abitazione dell'Assicurato fosse danneggiata in modo da non consentire il pernottamento, la Struttura Organizzativa provvederà alla prenotazione ed alla sistemazione in albergo dell'Assicurato.

Massimali
Europ Assistance terrà a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione fino ad un massimo di € 250,00 complessive per sinistro, per famiglia e per anno assicurativo.

RIENTRO ANTICIPATO

Quando e come interveniamo
Nel caso in cui l'Assicurato trovandosi in viaggio debba rientrare presso l'abitazione danneggiata, la Struttura Organizzativa provvederà a fornirgli un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica per permettergli il rientro.
L'Assicurato dovrà successivamente documentare, su richiesta della Struttura Organizzativa, le cause del sinistro.

Massimali
Europ Assistance terrà a proprio carico i costi:
- fino alla concorrenza massima di € 200,00 complessive per sinistro, per famiglia e per anno assicurativo, se il viaggio di rientro avverrà in Italia.

Esclusioni
Son o esclusi i casi in cui l'Assicurato non sia in grado di fornire adeguate informazioni sui sinistri che hanno dato luogo alla richiesta di rientro.

LIMITAZIONI ED EFFETTI GIURIDICI RELATIVI ALLE PRESTAZIONI

Ferme restando le esclusioni riportate nelle singole prestazioni, valgono inoltre le seguenti condizioni generali:

1. Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturale, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

b) scioperi, rivoluzioni, sommosse, movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;

c) dolo dell'Assicurato, ivi compreso il suicidio o il tentato suicidio;

2. Europ Assistance non assume responsabilità per danni causati dall'intervento delle Autorità del paese nel quale è prestata l'assistenza o conseguenti ad ogni altra circostanza fortuita ed imprevedibile.

3. Le prestazioni di Europ Assistance sono fornite, entro i massimali indicati, fino ad un massimo di due volte ognuna per tipo di prestazione per ogni anno assicurativo per tanti anni quanti sono quelli di durata dell'Assicurazione stessa.

4. Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni, Europ Assistance non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

5. Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 codice civile.

6. Il diritto alle assistenze fornite da Europ Assistance decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto, nei termini previsti, con la Struttura Organizzativa al verificarsi del sinistro o quando ne ha avuto conoscenza.

7. A parziale deroga di quanto previsto all'art. 1910 del codice civile, all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine di dieci giorni a pena di decadenza. Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti e alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione.

8. La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

9. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni di legge.

10. Per qualsiasi eventuale pretesa e/o richiesta e/o domanda risarcitoria che l'Assicurato dovesse avanzare in relazione alle prestazioni rese da Europ Assistance in forza della presente assicurazione, l'Assicurato deve rivolgersi direttamente a Europ Assistance essendo convenuto che SCAVOLINI S.p.A. è esente da ogni responsabilità in ordine alle prestazioni dell'assicurazione.

11. La presente polizza non va a modificare i regolari rapporti tra la SCAVOLINI S.p.A. (quale produttore) e l'Assicurato (quale consumatore) previsti dalla legge.

MODALITA' PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

Per contattare la Struttura Organizzativa, in funzione 24 ore su 24, l'Assicurato dovrà telefonare al seguente numero: **800.08.78.21**

oppure se non sarà in grado di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa dovrà inviare un fax al numero **02 – 58.38.42.34**

oppure un telegramma a
EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.
Piazza Trento 8 20135 MILANO

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

1. Il tipo di assistenza di cui necessita
2. il codice identificativo
3. Nome e Cognome
4. Il Rivenditore presso il quale ha acquistato la cucina prodotta da SCAVOLINI S.p.A..
5. Indirizzo del luogo in cui si trova
6. Il suo recapito telefonico dove la Struttura Organizzativa provvederà a richiamarlo nel corso dell' assistenza.

Europ Assistance per poter erogare le garanzie previste in polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita ai sensi del D. Lgs 196/03 (Codice Privacy) del Suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare la Struttura Organizzativa di Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al Trattamento dei Suoi dati Personali Comuni e Sensibili così come indicato nell'Informativa al Trattamento dei dati.

INFORMATIVA AL CLIENTE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'articolo 13 – Decreto Legislativo 30 Giugno 2003 n°196 in materia di protezione dei dati personali (Codice Privacy), La informiamo che:

1. i Suoi dati personali (i "Dati"), saranno trattati da Europ Assistance Italia S.p.A. con l'ausilio di mezzi cartacei, elettronici e/o automatizzati, per finalità riguardanti:
- **a.** gestione ed esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa,
- **b.** adempimenti di obblighi di legge, regolamento o normativa comunitaria (come ad esempio per antiriciclaggio) e/o disposizioni di organi pubblici;

2. il trattamento dei Dati è:
- **a.** necessario per l'esecuzione e per la gestione della Polizza assicurativa (1.a);
- **b.** obbligatorio in base a legge, regolamento o normativa comunitaria e/o disposizioni di organi pubblici (1.b);

3. i Dati potranno essere comunicati ai seguenti soggetti quali autonomi Titolari :
- **a.** soggetti determinati, incaricati da Europ Assistance Italia S.p.A. della fornitura di servizi strumentali o necessari all'esecuzione delle obbligazioni di cui alla Polizza assicurativa in Italia e all'Estero, quali – a titolo esemplificativo soggetti incaricati della gestione degli archivi ed elaborazione dei dati, istituti di credito, periti, medici legali;
- **b.** organismi associativi (Ania) e consortili propri del settore assicurativo, Isvap, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia dovuta per il raggiungimento delle finalità di cui al punto 1.b;
- **c.** prestatori di assistenza, società controllate o collegate ad Europ Assistance Italia S.p.A. o dalla stessa incaricate, in Italia o all'estero per il raggiungimento delle finalità di cui ai punti 1.a e 1.b, o altre compagnie di assicurazione e/o società di servizi per la distribuzione del rischio; inoltre i Suoi Dati potranno essere conosciuti da dipendenti e collaboratori in qualità di Incaricati o Responsabili. I Dati non sono soggetti a diffusione.

4. Titolare del trattamento è Europ Assistance Italia S.p.A.. Lei potrà richiedere l'elenco dei Responsabili del trattamento, esercitare i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy ed in particolare ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di dati che La riguardano, la loro comunicazione e l'indicazione della logica e delle finalità del trattamento, la cancellazione, l'aggiornamento o il blocco dei medesimi, nonché opporsi per motivi legittimi al trattamento, scrivendo a:
Europ Assistance Italia S.p.A. – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano – Ufficio Protezione Dati.
UfficioProtezioneDati@europassistance.it

RECLAMI IN MERITO AL CONTRATTO

Eventuali reclami riguardanti la copertura assicurativa o la gestione dei sinistri, devono essere inoltrati per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano – fax n. 02.58.47.71.28 - e.mail: Ufficio.Reclami@europassistance.it
Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo, o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'I.S.V.A.P., Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma, corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità, si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

europ assistance
you live we care

Europ Assistance Italia S.p.A.
Sede sociale,
Direzione e Uffici:
Piazza Trento, 8
20135 Milano
Tel. 02.58.38.41
www.europassistance.it
Capitale Sociale
Euro 12.000.000,00 i.v.
Rea 754519
Reg. Imp. Milano
e C.F. 80039790151
P. IVA 00776030157

Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato n. 19569 del 2/6/93 (Gazzetta Ufficiale del 1/7/93 N. 152)
Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi.

Iscritta alla Sezione I dell'Albo delle imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108.
Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO UNI EN ISO 9001/2000
SINCERT DNV

4839.000.02.2011.50000.901063340.105

CODICE IDENTIFICATIVO DA COMUNICARE

A EUROP ASSISTANCE

IN CASO DI RICHIESTA DI INTERVENTO

ST5780364382592149

SCAVOLINI NO PROBLEM ***ALL INCLUSIVE***

REGISTRA LA TUA CUCINA SU WWW.SCAVOLINI.COM/NOPROBLEM

SCAVOLINI™

Scavolini SpA Via Risara, 60/70-74/78 61025 Montelabbate (PU) ITALIA - **www.scavolini.com**